EDGE 利用時にダウンロードがうまくいかない場合

安全にダウンロードすることはできません	1
一般的にダウンロードされていません	2
お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため・・・	3

▲ 安全にダウンロードすることはできません

ファイルをダウンロードするホームページの構造によっては、Microsoft Edgeのセキュリティ機能から、「安全にダウンロードすることはできません」というメッセージが表示されることがあります。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」→「保存」ボタンの順にクリックします。



3. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」ボタンをクリックします。 アプリケーションやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。



4. 「安全にダウンロードすることはできません」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。



▲ 一般的にダウンロードされていません

「一般的にダウンロードされていません」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「一般的にダウンロードされていません」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」→「保存」ボタンの順にクリックします。



3.「(ファイル名)を開く前に、信頼できることを確認してください」と表示されます。 「詳細表示」をクリックします。



4. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」をクリックします。 アプリやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「削除」ボタンをクリックします。

+

	▲ .exeを開く前に、信頼 できることを確認してください	•
र्च.	このファイルは一般的にダウンロードされていない ため、Microsoft Defender SmartScreen はこ のファイルが安全かどうかを確認できませんでし た。ダウンロードしているファイルまたはそのソースが 信頼できることを確認してから、ファイルを開いて ください。	
ジを作成 ノロード?	名前: .exe 発行元: 不明	l
JT、 77	表示数を減6す へ 保持する	
	このアプリは安全であることを報告する 詳細情報	
します。 場所ICÉ	利除 キャンセル	

5. 「一般的にダウンロードされていません」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックしま す。

		- 0	×		
	to t= @	↓ (同期していません 😩)			
ダウンロード	n a x	>	*		
exe <u>ファイルを開く</u>					
もっと見る					
アドバイス licrosoft Edge(こく	ダウンロードしたファイ	ルの一覧が表示され	nた場合は、「	フォルダーに清	表示」をクリックしま
マドバイス licrosoft Edge(こく □	ダウンロードしたファイ × 🛓 タウッロード	ルの一覧が表示され × +	れた場合は、「 - ロ ×	フォルダーに言	表示」をクリックしま
アドバイス licrosoft Edge(こく □	ダウンロードしたファイ × 🛓 タウンロード edge://downloads/all	ルの一覧が表示され × + ^ な) (nた場合は、「 - ロ × き G ② …	フォルダーにす	表示」をクリックしま
マドバイス licrosoft Edge(こく □	ダウンロードしたファイ × 🛓 タウンロード edge://downloads/all	ルの一覧が表示され × + A なして	れた場合は、「 – ロ × き ゆ ② … すべてのファイルの検索	- フォルダーにす	表示」をクリックしま

6.目的のファイルが保存されていることを確認します。

202 年 月 日

👱 ダウンロード	× +	-	o ×
◆ 新規作成 >	x 0 6 @ @	∿ 並べ替え - 🛛 表示 -	
$\leftrightarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	<u> ↓</u> « ユーザー » ダウンロード	~ C Q 977	ロードの検索
<u> </u>	名前	更新日時	種類
🛄 デスクトップ 🏾 🖈		202 / /	アプリケーション
🛓 ダウンロード 🏾 🖈			
🔀 E259 🖈			



▲ お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」→「保存」ボタンの順にクリックします。



削除

アドバイス

4

```
左下にメッセージが表示されている場合は、「・・・」→「保存」ボタンの順にクリックします。
```

「このアプリは、お使いのデバイスに問題を起こす可能性があります」と表示されます。
 「詳細表示」をクリックします。



ICON Exe はお使いのデバイスに問題を 起こす可能性があるため、ブロックされました。

4. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」をクリックします。 アプリやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「削除」ボタンをクリックします。

すべて表示 ×

このアプリは、お使いのデバイスに 問題を起こす可能性があります		
Microsoft Defender SmartScreen は、このア ブリは通常ダウンロードされないことを報告しまし た。信頼するファイルのみを開く必要があります。		
名前: .exe 発行元: 不明		
表示数を減らす ヘ		
保持する		
このアプリは安全でさ	あることを報告する	
詳細情報		
削除	キャンセル	

アドバイス

```
当社のホームページからダウンロードする、検査済みのドライバーなどでも「発行元」に「不明」と表示されることがあります。
「不明」と表示されても、安全性が確認できる場合は保存してください。
```

5. 「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダ ーを開く」ボタンをクリックします。

stomer/driversearch/pc/d 🏠 🖆 🕙 🛓	G () ···
ダウンロード 🗈 🤉 … 🖈	1
exe	
5.04200 5.0420	
072,20	
アドバイス	
Microsoft Edgeにダウンロードしたファイル	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
🗖 🖉 бура-к x 🛓 бура-к	× + - • ×
C C Edge edge://downloads/all	^^ ☆ ⊕ 🚇 …
≡ ダウンロード	Q、 すべてのファイル の検索
すべてのファイル	ti 🖉 …
202 年 月 日	
	×
フォルダーに表示	

6.目的のファイルが保存されていることを確認します。



~ 📮 PC	
1 個の項目	



「安全にダウンロードすることはできません」のメッセージが消えた後、さらに他のメッセージが表示される場合は、表示されたメッセージに応じて、他の確認項目の手順を確認してください。

5. 目的のファイルが保存されていることを確認します。

